



# เศรษฐกิจไทยและการปรับตัวของธุรกิจเครื่องเขียน และเครื่องใช้สำนักงาน ในปี 2562

ดร. ภูษิต วงศ์หล่อสายชล

email : [dr.phusit@gmail.com](mailto:dr.phusit@gmail.com)

Facebook : [www.facebook.com/phusit\\_won](https://www.facebook.com/phusit_won)

# คุณอยู่ในช่วง Gen ไหน

Born	Age	Generation	
1945 & Earlier	73 Up	Matures	ไม่ต้องห่วง เพราะ
1946-1964	54-72	Boomers	
1965-1980	38-53	Gen X	
1981-1994	24-37	Gen Y	เลือกข้าง
1995-2009	9-23	Gen Z	ไม่ต้องห่วง เพราะ
From 2010	9 Down	Alpha	

# Kahoot!

Game PIN

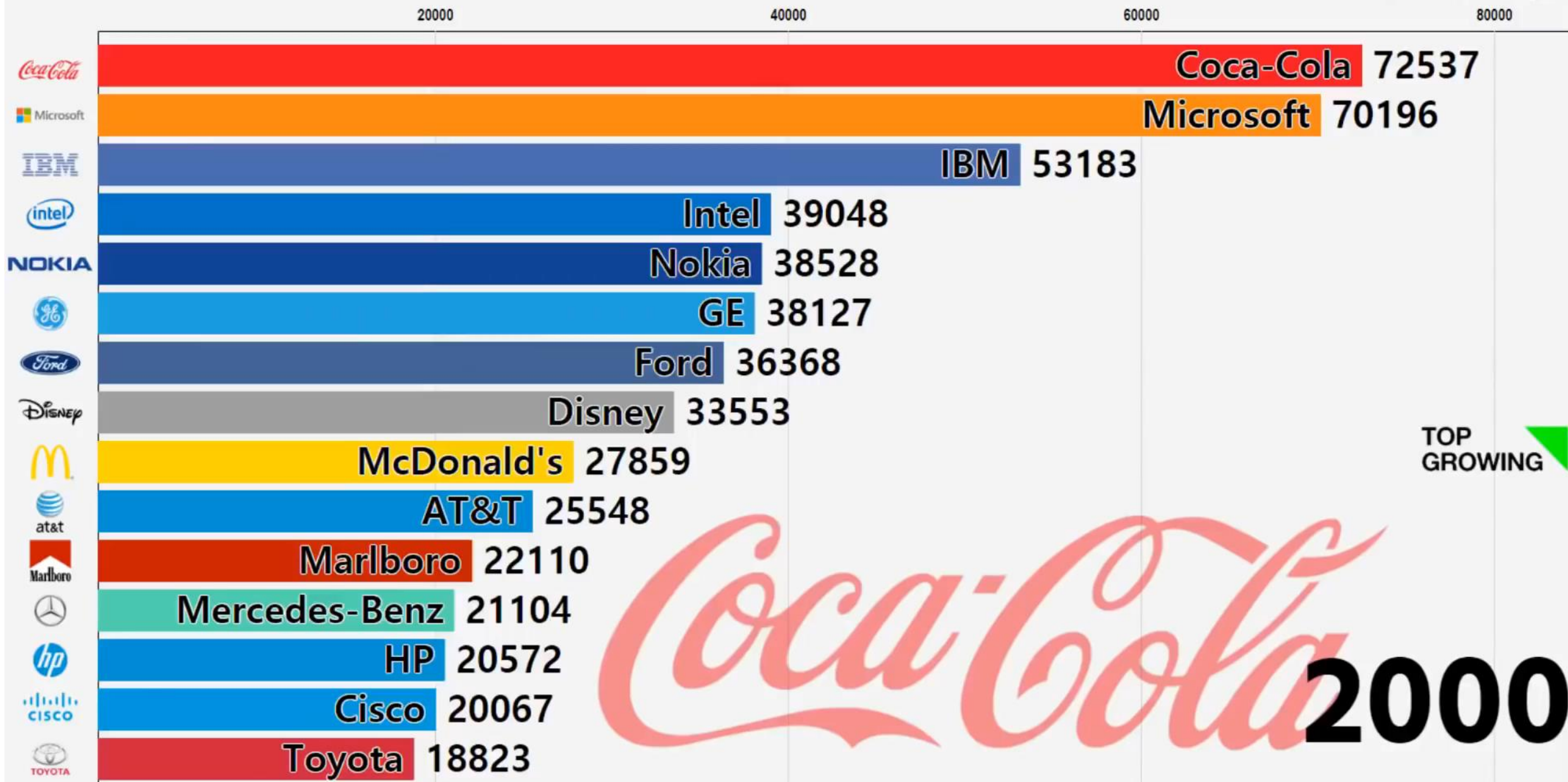
Enter



<https://kahoot.it/>

# Top 15 Best Global Brands Ranking

Brand Value \$m

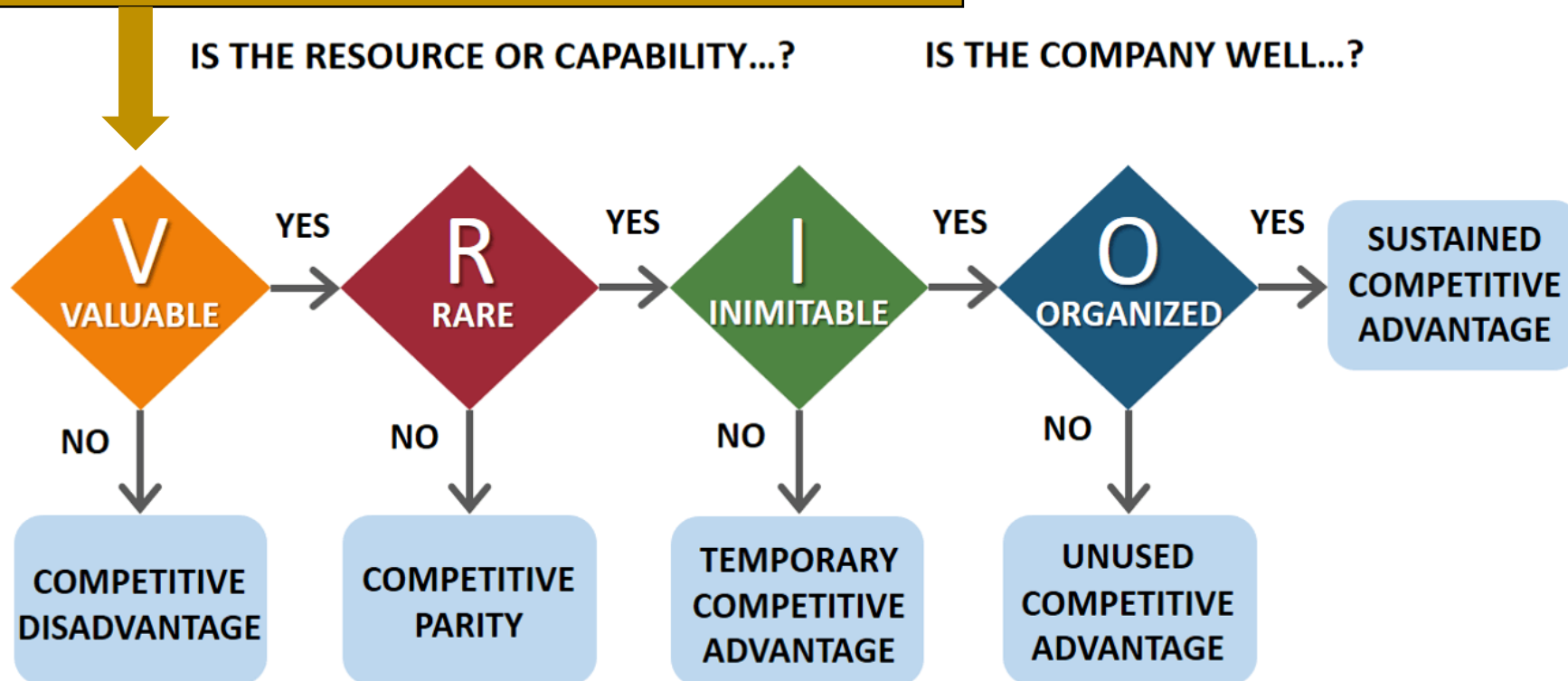




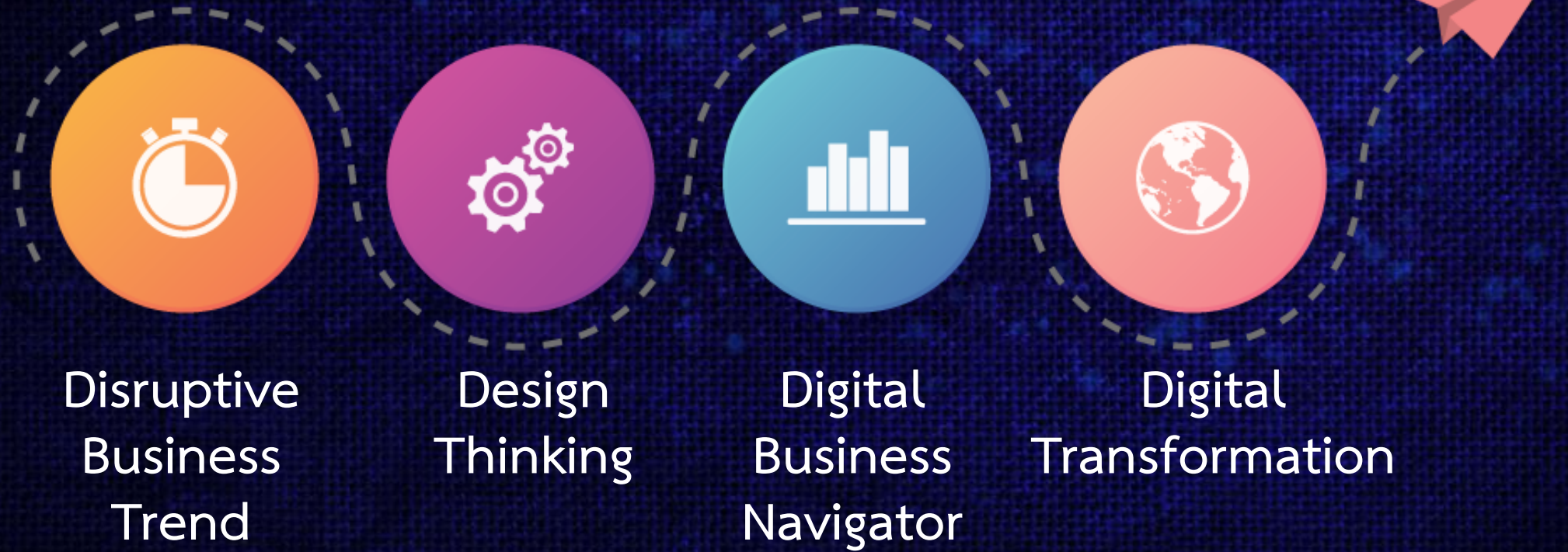
# VRIO

Why your company has succeeded in the past?

What are the key success factors?



# 4D for Future Direction







# Disruptive Business Trend





# GLOBAL TRENDS



# IMPACT BUSINESS MODEL



# SUSTAINABILITY







Urbanization

Digital Transformation



Big Data

Mobile is Everything



Demographic Change

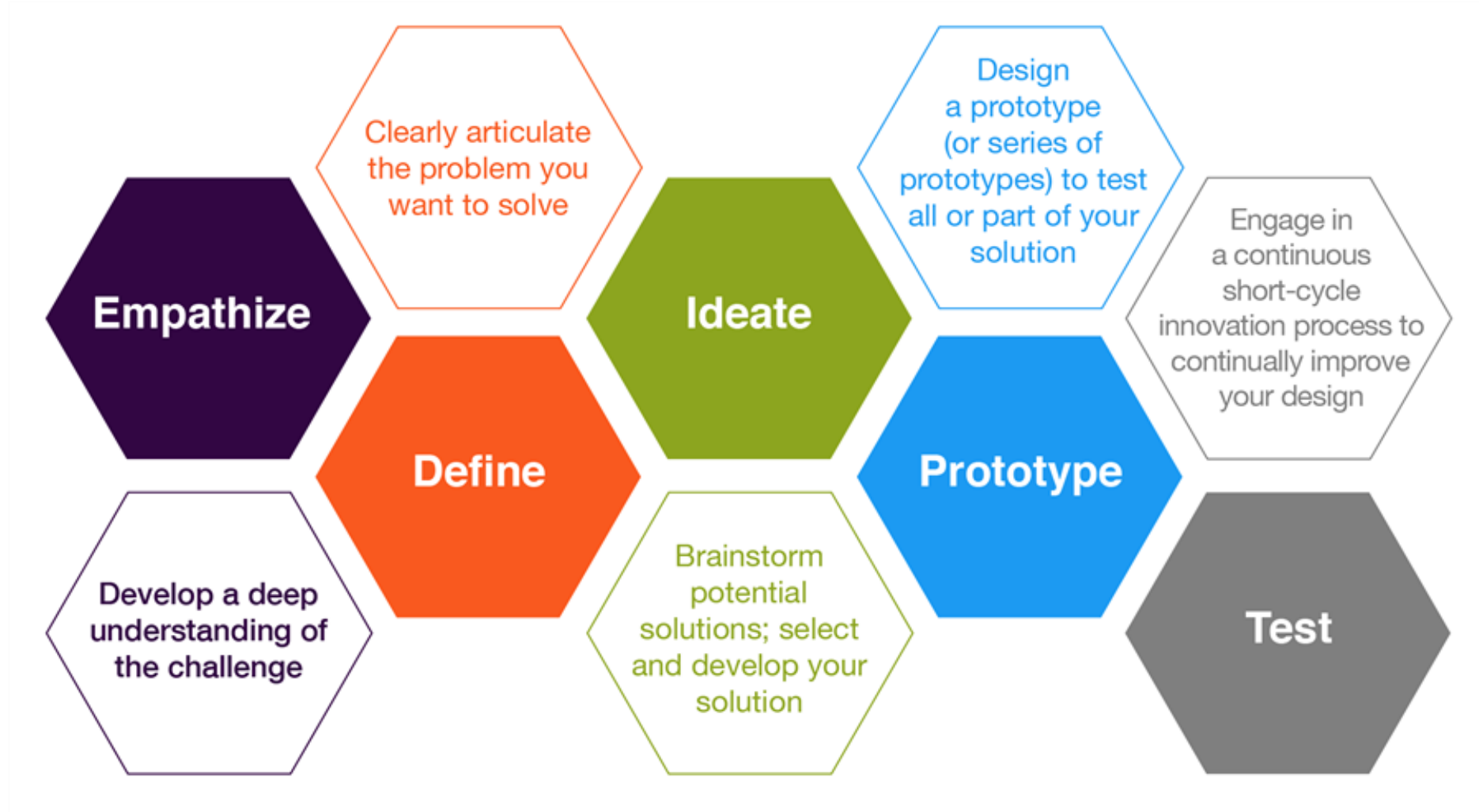
AI

Wellness

IoT

# Design Thinking model

what could be





# Value Business Concept (CER)

- Combine รวม
- Create สร้าง
- Raise เพิ่ม
- Rearrange จัดใหม่
- Reduce ลด
- Eliminate ขจัด





# Daring to Change for the Difference

## กล้า ที่จะเปลี่ยนแปลง เพื่อสร้างความแตกต่าง


1. Combine สวม
  2. Create สร้าง
  3. Raise เพิ่ม
  4. Rearrange จัดใหม่
  5. Reduce ลด
  6. Eliminate ขจัด
- A. Flexible Package
  - B. Number of Flights
  - C. Purchasing Insurance
  - D. Foods
  - E. Online-Booking
  - F. Seat Distance



# Business Navigator


ตราสินค้า (Brand) 

Value Business Concept


ปัญหา (Pain Point) 

กลุ่มเป้าหมาย (Target)

ลักษณะ (Characteristics) 

กลยุทธ์ (Strategy) 

ดัชนีวัดความสำเร็จ (KPIs)


 การเงิน (Finance)


 ทีมงาน (Team)


คู่แข่งและตลาด   
(Competitor & Market)

 ช่องทางจัดจำหน่าย (Channel)


ลูกค้า (Customer) 


คู่ค้าทางธุรกิจ (Partner) 


 แนวทางคุณค่า  
(Valuable Solution)


 ขนาดตลาด (Market Size)


การสื่อสารทางการตลาด   
(Marketing Communication)

 กระบวนการ (Process)

 ความรับผิดชอบต่อสังคม  
(CSR)

การเรียนรู้และเติบโต   
(Learning & Growth)

 ต้นทุน (Cost)

 รายได้ (Revenue)



**Pain Point**



**Target**



**Difference**

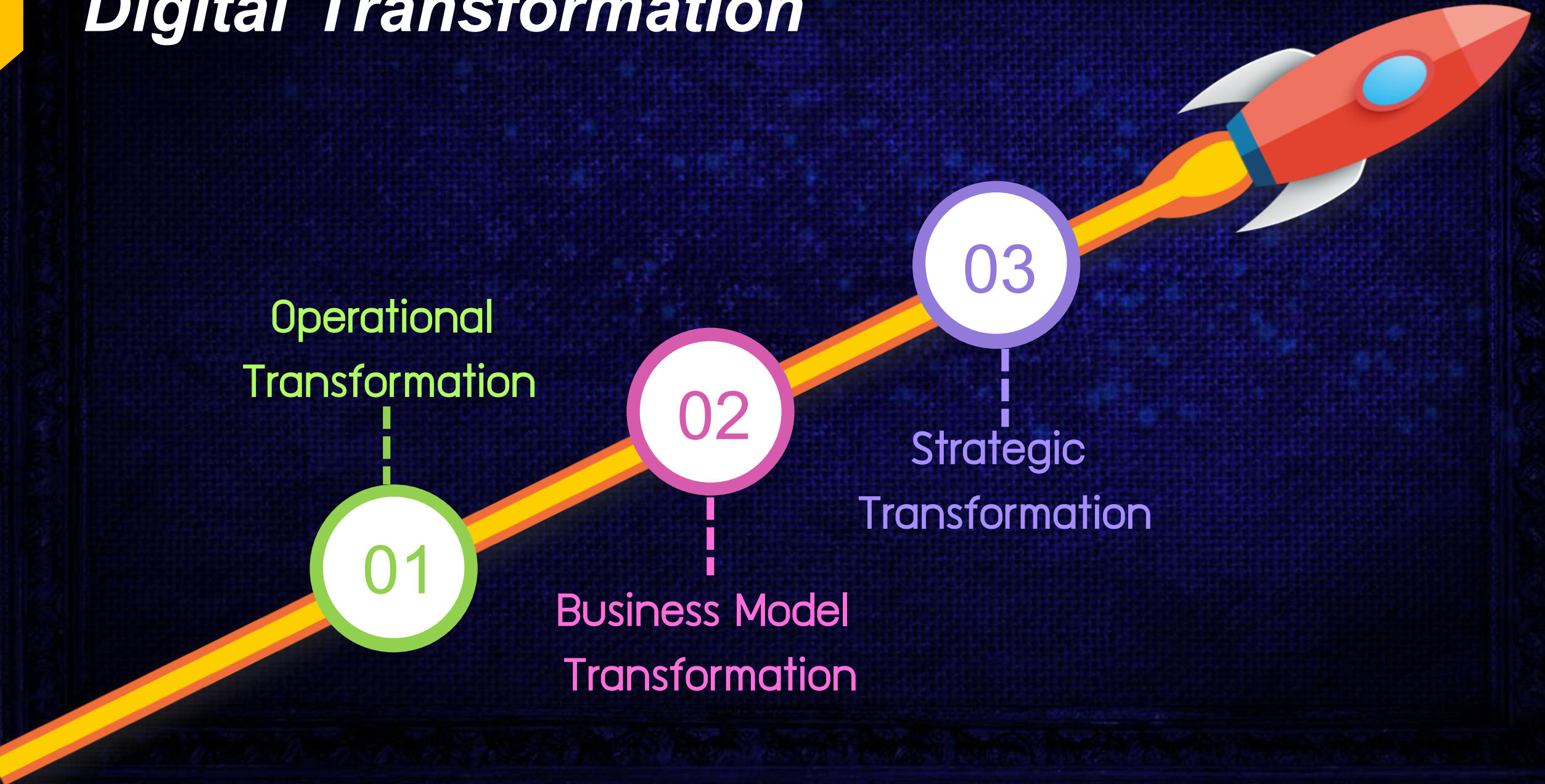
Content Copyright 2013 by Phusit Wonglorsaichon



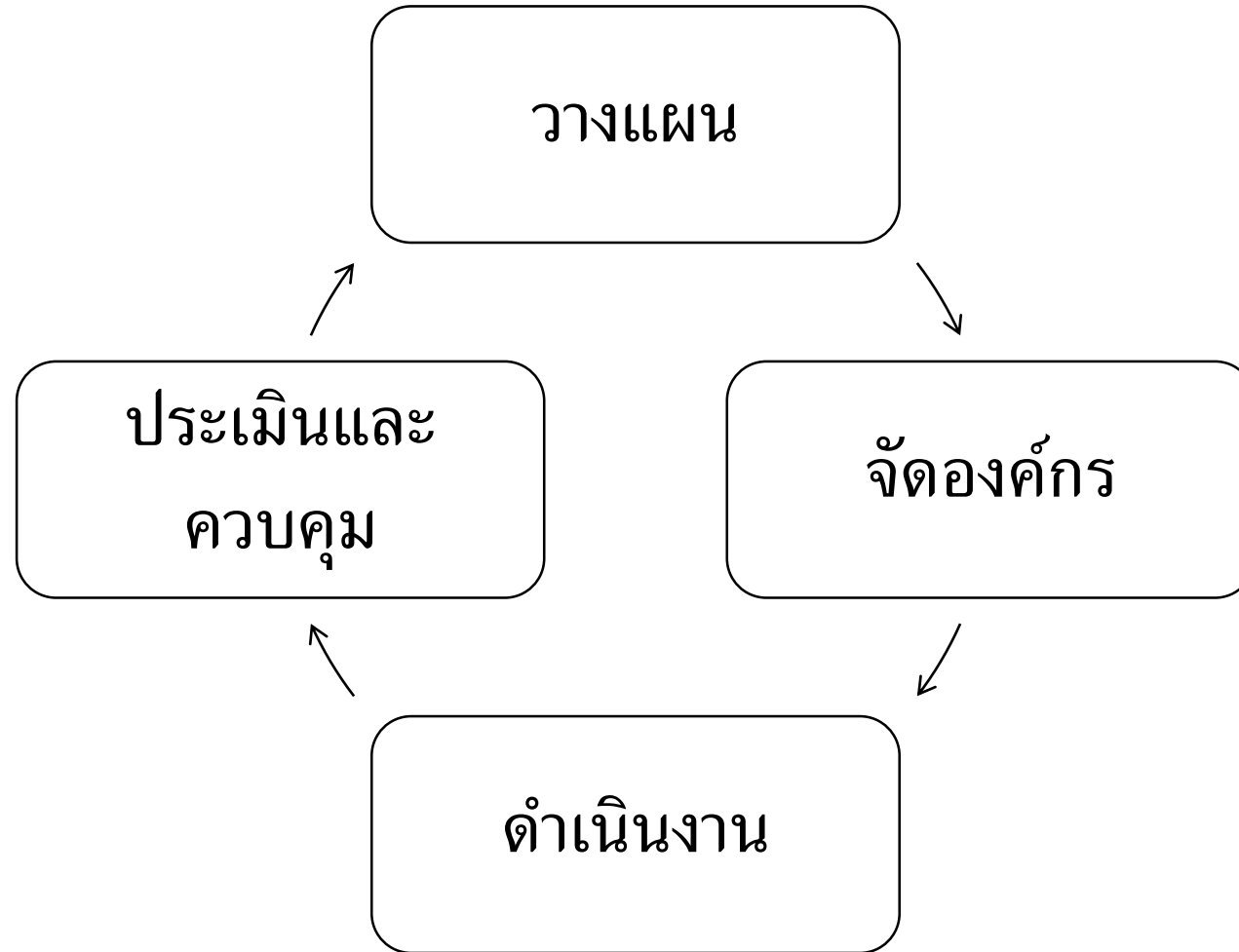
**Scale Up**



# Digital Transformation



# กระบวนการทางธุรกิจ



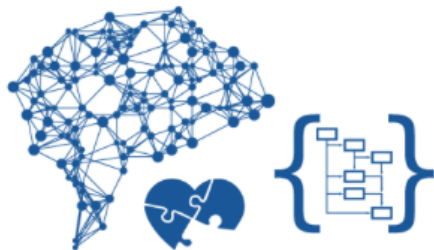


# Top 10 skills

## in 2020

---

1. Complex Problem Solving
2. Critical Thinking
3. Creativity
4. People Management
5. Coordinating with Others
6. Emotional Intelligence
7. Judgment and Decision Making
8. Service Orientation
9. Negotiation
10. Cognitive Flexibility



## in 2015

---

1. Complex Problem Solving
2. Coordinating with Others
3. People Management
4. Critical Thinking
5. Negotiation
6. Quality Control
7. Service Orientation
8. Judgment and Decision Making
9. Active Listening
10. Creativity



  
Tone



Digital Learning  
SMART PEOPLE



**Dr. Phusit Wonglorsaichon**

ดร. ภูษิต วงศ์หล่อสายชล | DBA & Ph.D.(Education)

Director of MBA Online

School of Business | Extension School

University of the Thai Chamber of Commerce

✉ : [dr.phusit@gmail.com](mailto:dr.phusit@gmail.com)

☎ : +66 2 697 6000

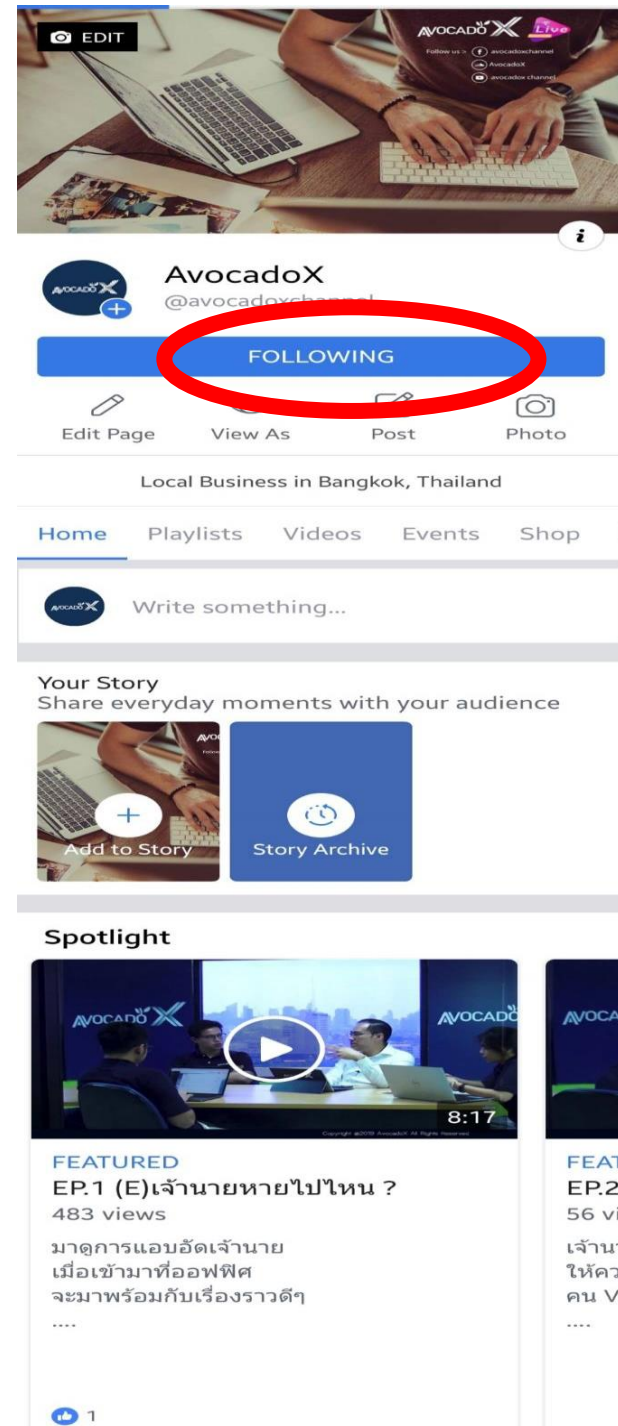
☎ : +66 81 828 0800

126/1 Vibhavadi Rangsit Road, Ratchadaphisek,  
Dindaeng, Bangkok 10400

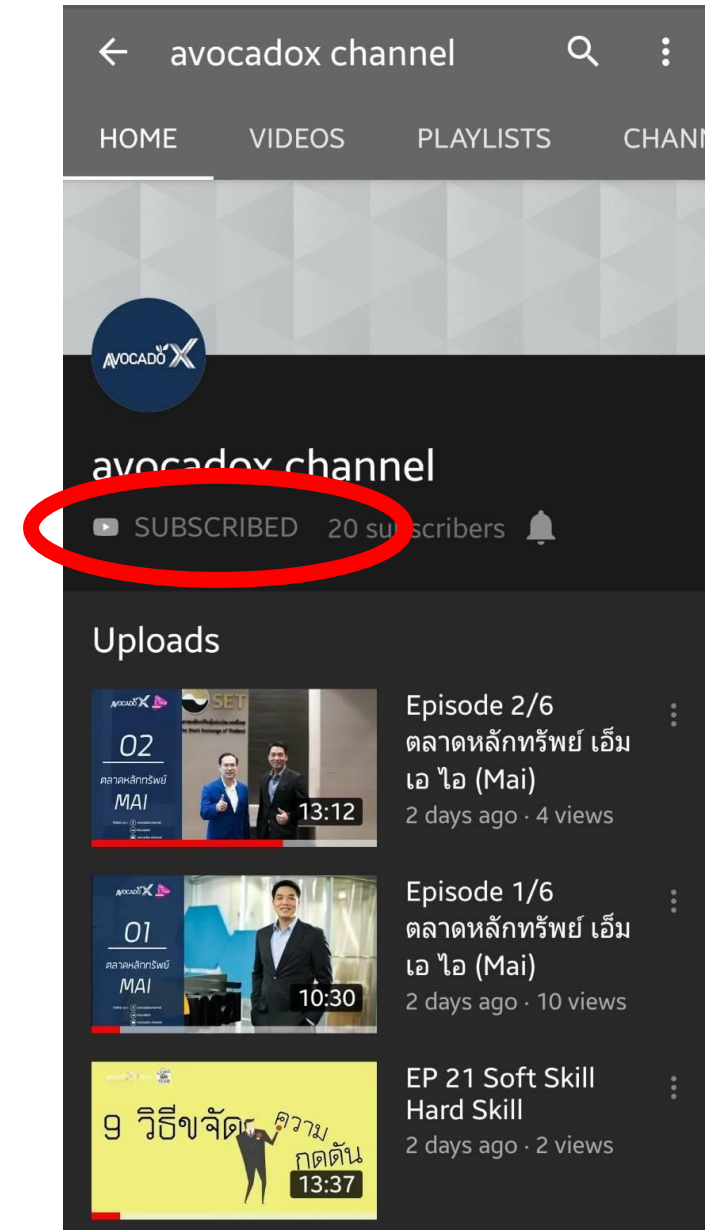


Facebook:

<https://www.facebook.com/avocadxchannel/>



# avocadoxchannel







AvocadoX

@avocadox



Q & A